

YÖNETİM DEKLERASYONU

BURGEN Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi, TS EN ISO/IEC 15189 standardının şartlarını karşılamaından, hastanın ve tanınmayı sağlayan yasal otoritelerin veya kuruluşların ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde gerçekleşmesinden sorumludur.

Anlaşmalı Kurumlara vermiş olduğu test hizmetinde tarafsız ve kendisinin ve elemanlarının, teknik kararları etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer iç ve dış baskılardan uzak çalışır.

BURGEN Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi, karar verme bağımsızlığına sahip ve test çalışmaları ile ilgili dürüstlüğü tehlikeye atacak hiç bir faaliyet içinde yer almaz.

Modern, bakımlı ekipman ve eğitim seviyesi yüksek personel ile doğru, güvenilir uluslar arası kalite standartlarında test hizmeti verir. Bulunan test sonuçlarını hiç bir etki altında kalmadan doğru olarak raporlar ve bildirir.

Bu amaçla laboratuvarımızda;

- Laboratuvar hizmetlerinde kaliteyi sağlamak için gerekli personel, alt yapı ve ekipman dahil tüm kaynakları sağlayacağımızı,
- Laboratuvarlarımızda yasal mevzuatlara bağlı kalacağımızı ve mesleki itibarı koruyacağımızı,
- Yasal mevzuatlara uyumlu, uluslararası kalite standartlarında hizmet verebilmek amacıyla kalite politikamız doğrultusunda kalite hedefleri ve gerekli planlamaların yapılarak, sürekli gözden geçirmeler ile iyileştirmenin gerçekleştirileceğine,
- Hastalarımızın ihtiyaçları doğrultusunda hizmet verebilmek için; sahip olduğumuz insan kaynağının belirlenen sorumluluk ve yetkiler doğrultusunda etkin iletişim içinde olmaları sağlanarak, sürekli gelişimlerini desteleyeceğimizi,
- Hastanın sağlığının ve menfaatinin her zaman ilk planda tutulmasını ve öncelikle yerine getirilmesini sağlayacağımızı,
- Laboratuvar hizmetlerimizin yanında; akademik çalışmalar ve eğitimler ile bilimsel çalışmalardaki sorumluluklarını yerine getireceğini,
- Hizmetin tüm süreçlerinin güvenli bir ortamda ve mesleki riskleri en aza indirecek tedbirleri alacağımızı,
- Faaliyetlerimizin, ticari, mali ve diğer iç ve dış baskılardan ve etkilerden uzak tutulmasını,
- Etik değerlere bağlı kalınmasını,
- Hizmet alanlara ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasının sağlanmasını,
- Laboratuvar sonuçlarının muhafaza edilmesini ve güvenli bir şekilde hastaya ulaştırılmasını,
- Yeterlik, tarafsızlık, karar verme ve çalışmalarda güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmamayı,
- Hizmet sunumunda beklenen kalite seviyesinin sağlanmasını,

- Vereceğimiz hizmetin belirlenen standartlar çerçevesinde ve yeterli kaynaklar sağlanarak gerçekleştirilmesini,
- Söz konusu bilgileri hasta onayı dışında ya da yasal yükümlülük altında bulunmadığı sürece herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında paylaşılmayacağını,
- Laboratuvarımız hasta hakları, sonuç güvenliği veri bütünlüğü, erişim ve uygulama ile ilgili gizlilik ilkelerine bağlı kalacağını,
- Bu çerçevede TS EN ISO/IEC 15189 şartlarını karşılamak, laboratuvar çalışanlarımızın ve yönetimde görev alanların kalite dokümantasyonunu öğrenmelerini, politika ve prosedürlerin uygulanmalarını ve yönetiminin etkinliğini sürekli iyileştirilmesini sağlayacağımızı, taahhüt ederiz.

HİZMET TAAHHÜTLERİ

- Uluslararası geçerli, yeterliliği kanıtlanmış yöntemleri kullanmak.
- Gelişen teknolojiyi takip ederek hızlı güvenilir ve hassas sonuçlar veren cihazlar ile çalışmak.
- Kalibrasyonu yapılmış cihaz ve sistemlerle çalışmak.
- Hizmet prosesinin kontrolü için bağımsız Kalite Kontrol Programlarına katılmak.
- Hizmet performansını artırmak amacıyla personelin eğitimine katkı sağlayacak programlar oluşturmak.
- Test sonuçlarını, önceden bildirilen zamanda vermek, gecikme durumunda gerekli açıklama ve bilgilendirmeyi önceden yapmak.
- Kullanılan bilgisayar sisteminde yedekleme önlemi ile tüm bilgi ve verileri güvence altında tutmak.
- BURGEN Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi olarak doğru ve güvenilir sonuç vermek. Güler yüzlü, saygılı ve hızlı hizmet sunmak.

MESUL MÜDÜR

Uzm. Dr. Ayşe ŞAYLI